

酩悅軒尼詩（亞太區）隱私權政策

個人資料機密與安全對我們至關重要。我們在為您提供客製化服務的同時尊重您的隱私及選擇。

本隱私權政策由 Moët Hennessy Asia Pacific Pte. Ltd.（下文簡稱「本公司」）提供，註冊辦事處位於 83 Clemenceau Avenue #09-08 UE Square, Singapore 239920。

本隱私權政策目的

本隱私權政策旨在告知您有關您使用我們網站時收集及處理您個人資料的方法，包括透過我們網站提供資料報名參加我們行銷推廣或活動、提交聯絡請求或使用我們管理的任何電子商務平台。

本隱私權政策亦適用於您向我們購買的產品與服務（例如，酒莊之旅或品酒會。）

請務必閱讀本隱私權政策，以及我們於特定場合收集或處理您個人資料時可能提供的其他隱私權政策，以便讓您充分瞭解我們使用個人資料的方式及原因。本隱私權政策係其他政策之補充條款，無意推翻該等政策。

我們網站及平台不適合兒童使用，我們不會有意收集兒童相關資料。

資料控制者

本公司在亞洲透過不同的法人實體營運貿易及經銷業務，詳情如下：https://privacy-policy-ap.moethennessy.com/MHAP_PPE_List.pdf。

本隱私權政策代表酩悅軒尼詩集團亞洲公司發佈。在本隱私權政策中提及「我們」或「我們的」時，是指酩悅軒尼詩集團亞洲公司中負責處理您資料的相關法人實體。

我們已委任資料隱私長負責監管與本隱私權政策相關的問題。如果您對本隱私權政策有任何問題（包括要求行使您在適用隱私權法律項下的法定權利），請隨時透過以下聯絡方式與我們聯絡。

我們資料隱私長的業務聯絡資料：

- 法人實體： Moët Hennessy Asia Pacific Pte. Ltd.
- 收件人： 資料隱私官
- 電子郵件： DPO.AP@moethennessy.com
- 郵政地址： 83 Clemenceau Avenue #09-08 UE Square, Singapore 239920

您有權隨時就您關切的任何資料保護問題，向相關資料保管監管機構提出查詢或投訴。但是，我們希望有機會在您聯絡國家監管機構之前解決您的問題。因此，請先聯絡我們。

1. 我們收集哪些個人資料

「個人資料」係指可識別您的任何資訊，不論直接（例如您的全名）或間接（例如透過唯一客戶 ID 號）。

我們收集的個人資料取決於我們互動的接觸點，且僅限於對互動相關且適當的資料。瀏覽我們網站及查看我們產品和行銷資訊的網站訪客，無需透露他們的身份，這也適用於店內及瀏覽社交媒體。除非您選擇透過該等接觸點與我們互動，報名參加我們的計畫或活動或線上發表評論或按讚，否則，我們的資料收集僅限於對網站訪客使用 Cookies。有關我們如何管理 Cookies 的資訊，請參閱我們的 Cookies 政策。

對於訂購本公司產品的客戶及報名參加計畫或活動的其他人士，我們必須收集若干資訊。我們收集的資訊係與特定交易及我們與您的整體關係有關。例如，如果您訂購產品或服務（例如，品酒課程或酒莊之旅），我們必須收集處理（或若相關履行及處理）您訂單所需的資訊。關於對我們產品表示有興趣的客戶及其他人士，我們一般會收集聯絡資料、首選聯絡方式，以及使我們能夠推薦他們可能感興趣的產品或服務資訊。

根據您向我們提供或與我們分享的資料，個人資料可能包括與以下項目有關的資訊：

- 您的身份、出生日期、聯絡資料（例如電話號碼、電郵及地址）及護照資料；
- 您家庭成員的身份、出生日期、聯絡資料（例如電話號碼、電郵及地址）及護照資料；
- 您的產品和飲食偏好；
- 您的興趣；
- 您的購買、退貨或換貨情況；
- 您的網上瀏覽紀錄（我們的網站及相關社交媒體網頁）；
- 您透過我們客服部門或公關部門提出的請求；或
- 您參與的本公司活動（列如活動過程中記錄的數碼圖像、影片、照片或錄音）。

如果您的聯絡資料有任何變動，請書面通知我們。

2. 我們如何收集或接收您的個人資料

基於我們與您的關係，我們可能會透過以下方式收集若干數據：

- 本公司及 Maison 網站；
- 店內銷售人員或經銷通路的銷售人員；
- 您參與的本公司活動；
- 公關活動；
- 與我們客服部門的聯絡；
- 您（在店內或網上）填寫的表格；
- 您使用的數位應用程式；
- 您瀏覽或評論/按讚的酪悅軒尼詩社交媒體網頁；
- 您點擊的數位媒體廣告；或
- 您點擊的搜尋引擎付費廣告。

我們將告訴您必須提供哪些資料。該等資料將在您提供您的個人資料所在相關文件上，以星號或其他清晰指示識別。若該等欄位並未填妥，我們將無法處理您的查詢及/或提供所要求的服務。

3. 我們如何使用您的個人資料

我們將為以下目的使用您的個人資料：

- 提供您訂購的產品和服務、處理付款、就您的訂單與您溝通，以及維護您在我們這裡開設的帳戶；及
- 管理我們與您的關係、提供及客製我們的服務及通訊（包括客戶細分及分析、行銷及傳播計劃），以及展開市場研究、統計及趨勢分析；

除上述目的，我們還將利用您的電郵地址，向您傳送我們認為您可能感興趣的產品和服務更新、新聞及其他特別優惠。我們不會為直接行銷目的使用或共享您的個人資料，除非我們獲得您的同意。

此外，我們還可能在以下情況披露您的個人資料：

- 根據法律要求；
- 為確立、行使及維護我們法定權利之目的；及
- 向我們所出售或意圖出售的業務或資產的買家或潛在買家披露。

4. 我們保存您個人資料的時間

我們只會將您的個人資料保存實現收集相關資料之目的（包括符合任何法律、會計或報告要求之目的）所需的時限。我們不再需要使用您的個人資料時，它將從我們系統及紀錄刪除或進行匿名化處理，以確保該等資料無法再識別出您。

5. 我們如何保護您的個人資料

我們已採取合理及適當預防措施，旨在保護您的資料免遭損失、濫用、更改、銷毀或遭受未經授權的第三方存取。我們亦要求合作夥伴及集團公司對您的資料維持類同程度的保護。該等措施將予以評估及更新，以因應新威脅及挑戰，以及我們營運所在國家的新法律要求。

6. 有關傳輸至第三方

由於本公司在亞洲許多國家皆有進行業務營運，在對實現本隱私權政策所載目的合理必需之情況下，我們可能會將您的個人資料披露予其他酷悅軒尼詩集團公司及我們的員工、主管、代理、值得信賴的供應商或經銷商（請參閱「我們如何使用您的個人資料」）。

您應該知道，數據保護及安全要求視不同國家而異，其他國家可能無法提供與貴國同級的保護。然而，我們和我們集團公司已採取措施確保為您的資料提供充裕保護，而不論該等資料存儲於何處。例如，使用歐洲委員會認可的數據傳輸方法（歐盟數據保護法律公認是全球最嚴格的數據保護法律）。我們還要求第三方合作夥伴就他們代表我們接收的個人資料履行適用的數據傳輸義務。您能提出要求，請我們不要將您的個人資料傳輸至外國，但如果這麼做，我們可能無法為您提供所要求的產品或服務。

7. 我可以存取哪些資訊

除各種例外情況，根據您居住所在國家的數據保護法，您有權存取有關您的個人資料及更正任何錯誤，或要求我們把您的個人資料刪除。就根據您所在國家的數據保護法處理任何資料主體查閱請求，我們可能會酌收合理的費用。您還有權向您所在司法權區的數據保護主管機構提出有關我們的處理之投訴。

如果您要存取您的個人資料，請傳送電郵至 DPO.AP@moethennessy.com，或發函至 Moët Hennessy Asia Pacific Pte. Ltd.（註冊辦事處位於 83 Clemenceau Avenue #09-08 UE Square, Singapore 239920）。

8. 選擇退出直接行銷之權利

您有權要求我們不要為直接行銷目的處理您的個人資料。若要行使該權利，您可在我們收集您的個人資料時，明確指示您不同意將您的個人資料用於直接行銷目的。在我們收集您的個人資料並用於直接行銷目的之後，您還可隨時透過以下方式行使該權利：

- 按照相關通訊所載的退出指示操作；或
- 將您的退出請求透過電郵傳送至 DPO.AP@moethennessy.com

本隱私權政策以英文撰寫，可翻譯為其他語言。若本政策的英文版與翻譯版本之間有任何歧見，以英文版為準。

本公司隱私權政策英文版：<https://privacy-policy-ap.moethennessy.com/EN.pdf>

本條款和條件的最新更新時間為： 2021 年 6 月 15 日。